困ったときは

トラブルシューティング.....144
仕様.....147
WEB UIの設定一覧.....148
用語集.....158
保証とアフターサービス.....159
お問い合わせ先一覧.....159

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのイー・モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

こんなときは

Q. 無線LAN端末を接続できない

A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。

A. WPS機能で接続できない場合は、無線LAN端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線LAN機能を手動で設定する必要があります。詳しくは「無線LAN（Wi-Fi）について」を参照してください。

A. WPS用のPINコードが指定された無線LAN端末を接続する場合は、正しいPINコードを設定しているか、確認してください。詳しくは、「WPS対応の無線LAN端末を接続するための設定を行う」を参照してください。

A. OPEN WEPの暗号化方式を設定している場合は、正しいWEPキーを入力しているか、確認してください。WEPキーを忘れた場合は、「無線LANの基本設定を行う（基本）」を参照してWEPキーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。

A. 正しいWPAキーを設定しているか、確認してください。WPAキーを忘れた場合は、「本機の設定内容を工場出荷時に戻す」を参照して本機をリセットするか、「無線LAN初期設定シール」を参照してWPAキーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。また、無線LAN端末によっては、WPA/WPA2の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。

Q. パソコンが本機を認識しない

A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。

A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

A. Windows 8の場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

デスクトップを表示 → エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 「DVD／CD-ROM ドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ディスク ドライブ」に「ZTE MMS Storage USB Device」、「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」が表示されていることを確認する

A. Windows 7の場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 「DVD／CD-ROM ドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ディスク ドライブ」に「ZTE MMS Storage USB Device」、「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB 大容量記憶装置」が表示されていることを確認する

A. Windows Vistaの場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ユーザーアカウント制御 → ハードウェア → デバイス マネージャー → 「DVD／CD-ROM ドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「ディスク ドライブ」に「ZTE MMS Storage USB Device」、「ネットワーク アダプタ」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」に「USB 大容量記憶装置」が表示されていることを確認する

A. Windows XPの場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

マイコンピュータ を右クリック → プロパティ → ハードウェア → デバイス マネージャ → 「DVD／CD-ROM ドライブ」に「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」、「USB (Universal Serial Bus) コントローラ」に「USB 大容量記憶装置デバイス」、「ディスク ドライブ」に「ZTE MMS Storage USB Device」、「ネットワーク アダプタ」に「Remote NDIS based Device」が表示されていることを確認する

Q. 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない（Windowsパソコンのみ）

A. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、数秒程度お待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、本機を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。

A. 手動でインストールしてください。インストール方法については「手動でドライバをインストールする」を参照してください。

Q. インターネットへの接続が失敗した

A. サービスエリア内であることをご確認ください。

A. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。

A. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。

A. WEB UIを起動し、インターネットWi-Fiやネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。

Q. 通信がすぐに切れる

A. 本機とパソコンなどが無線LANまたはmicroUSBケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。microUSBケーブルで接続している場合は、microUSBケーブルを本機およびパソコンから一度取り外してから、再度接続してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。

A. 本機を再起動してください。

A. 本機の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、ACアダプタに接続するか、microUSBケーブルでパソコンに接続して充電してください。充電方法については「充電する」を参照してください。

Q. 通信速度が遅く感じる

A. が表示されている場合、ご利用のデータ通信量により通信速度の低速化が開始されています。詳しくは、「ご利用データ量・通信速度について」を参照してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

A. 周辺で使用されている無線LAN端末などの電波と干渉していることがあります。microUSBケーブルで接続して再度試してください。

Q. PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である

A. お問い合わせ先までご連絡ください。

Q. USIMカードが認識されない

A. USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「USIMカードを取り付ける」を参照してください。

A. USIMカードが変形していないことを確認してください。

A. USIMカードのIC部分にキズや腐食がないことを確認してください。

A. USIMカード（特にIC部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。

A. お問い合わせ先までご連絡ください。

Q. 管理者権限（Administrator）でログインしているのかわからない

A. Windows 8の場合は、次の手順で確認してください。

画面の右上か右下にポインタを合わせる → チャームで → コントロールパネル → ユーザーアカウントとファミリーセーフティの アカウントの種類の変更 → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 7の場合、次の手順で確認してください。

スタートメニュー → コントロールパネル → ユーザーアカウントと家族のための安全設定 → ユーザーアカウント → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

Q. 国内から国外に移動した場合、圏外のままとなり使用できない

A. 電源をいったん切り、再度入れ直してください。

Q. 本機の設定を購入時の状態に戻したい（リセット）

A. 本機のメニューを選択してリセットすることができます。詳しくは、「本機の設定内容を工場出荷時に戻す」を参照してください。

A. WEB UIを使用してリセットすることができます。詳しくは、「端末設定をリセットする」を参照してください。

Q. WEB UIに解約した電話番号が表示される

A. お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後もWEB UI画面に電話番号が表示されることがあります。

Q. 本機の動作が不安定

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「お願いとご注意」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

A. 不正なソフトウェアを利用されていませんか。弊社提供以外のソフトウェアを利用してインターネット接続などをされている場合は、動作保証の対象外です。

Q. 急に使用できなくなった

A. 接続方法が変更されている可能性があります。本体のディスプレイの表示で接続モードを確認してください。

A. 本機を再起動してください。

Q. 音声チャットやビデオチャットの接続が失敗する

A. サービスエリア内であることを確認してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. ご使用のアプリケーションが、UPnP対応の場合、UPnPを有効にしてください。

設定 → フィルタリング／ポート設定 → UPnP で有効を選択し、適用ボタンをクリックする

Q. IPアドレスエラーが表示される

A. インターネットWi-FiのIPアドレスと本機のLAN Wi-FiのIPアドレスが重複した場合、IPアドレスエラーが本機のディスプレイに表示されます。
インターネットWi-Fi機能を利用し、公衆無線LANサービスのアクセスポイント経由でインターネット接続するとき、インターネットWi-FiとLAN Wi-FiのIPアドレスが重複する場合があり、重複したままではインターネット接続ができません。WEB UIを起動し、 設定 → ルーター設定 の「IPアドレス」で現在設定しているIPアドレスを別のIPアドレスに変更します（お買い上げ時の本機のIPアドレスは「192.168.128.1」に設定されています。その状態で本現象が発生した場合は「192.168.128.1」の左から3番目の「128」の部分を別の数字に変更します）。あわせて、 DHCP IPプール の IPアドレス を変更し、適用ボタンをクリックします。本機のIPアドレスを変更した場合は、 フィルタリング／ポート設定 の各設定のうち、IPアドレスを参照する機能についても変更が必要になる場合がありますのでご注意ください。

仕様

本体

項目	説明
製品名	GL09P
外形寸法	約67.7mm（H）×110.2mm（W）×18.7mm（D）
質量	約168g
インターフェイス	USB 2.0 microSDカード／microSDHCカード対応
消費電力	待受時：0.02W 通信時：1.24W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：-10～+45℃ 動作湿度範囲：5%～95%
対応周波数	AXGP：2.5GHｚ W-CDMA：1.5GHｚ、1.7GHz、2.1GHｚ（海外利用時）、850MHz（海外利用時） FDD-LTE：1.7GHｚ
通信方式	WAN：4G（AXGP／FDD-LTE）、3G（W-CDMA）、3Gハイスピード（HSUPA、HSDPA）、ULTRA SPEED（HSPA+、DC-HSDPA） 無線LAN：IEEE802.11b/g/n
充電時間	約5.5時間（ACアダプタ充電時） 約12時間（USB充電時）
連続待受時間	約900時間
連続通信時間	約14時間
給電時電圧	DC5.2V±5%
給電時電流	1A

・充電完了までの時間は、周囲の温度や内蔵電池の使用期間などによって異なります。
・連続待機時間、連続通信時間は、使用環境や電波状況などにより変動します。

ACアダプタ

項目	説明
製品名	ACアダプタ（PCD09LPZ10）
質量	32g
定格電圧	DC5V±5%
定格電流	1.5A-1.8A
入力電圧	100V-240V、50Hz-60Hz

microUSBケーブル

項目	説明
製品名	microUSBケーブル（PGD09LPZ10）
ケーブルの長さ	1200mm
使用プラグ	Standard-A、micro-B
充電温度範囲	0-55℃

使用材料

使用箇所	材質、表面処理
外装ケース（ディスプレイ側）	半透明PC、IML
外装ケース（側面部／電池カバー）	PC
電源スライドキー	PC
INFOボタン	PC+TPU
SDカードスロットカバー	PC+TPU
USIMカードスロットカバー	PC+TPU
USBスロットカバー	PC+TPU

WEB UIの設定一覧

以下の記載はWEB UIでの設定一覧です。設定画面およびSDカード画面で選択するメニューで設定する項目について、設定範囲と初期値を示します。モバイル機器からWEB UIにアクセスした場合は、一部の項目や名称が変更・省略されています。

情報

本体情報、通信量、本機に接続している端末、およびサポート情報へのURLを確認できます。

項目	表示内容
デバイス情報	・電話番号 ・現在のAPN ・IMEI ・SSID ・最大接続数 ・LANドメイン ・IPアドレス ・WANアドレス ・ソフトウェアバージョン ・ハードウェアバージョン
通信量	・アップロードレート ・ダウンロードレート 各ネットワークオペレーター（EMOBILE／EMOBILE A）およびネットワークオペレーター合計の以下の項目 ・現在の接続時間 ・現在のダウンロードデータ使用量 ・現在のアップロードデータ使用量 ・現在の合計データ使用量 ・当月の接続時間 ・当月のダウンロードデータ使用量 ・当月のアップロードデータ使用量 ・当月の合計データ使用量
接続端末一覧	・ホスト名 ・MACアドレス
ヘルプ	・お客さまサポートのURL ・取扱説明書のURL

設定項目と設定内容（設定範囲／初期値）

各種機能の詳細な設定ができます。

・かんたん設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
SSID設定	SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～、「（半角スペース）」 ・初期値：[1] SSIDステルス ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
認証方式	認証方式 ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA-PSK／WPA2-PSK ・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK WPA暗号化方式 ・設定範囲：AES、TKIP、自動 ・初期値：自動 暗号化方式（認証方式で「OPEN」選択時） ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ￥ は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：[1] デフォルトキー ・設定範囲：1～4 ・初期値：1 WEPキー1～4 ・設定範囲：64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または10桁の16進数（0～9、A～F）／128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または26桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：（なし）

1　お買い上げ時のネットワーク名（SSID）とセキュリティーキー（WPAキー）については、同梱の無線LAN初期設定シールを参照してください。

・ネットワーク＞ネットワークオペレーター

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
ネットワークオペレーター	ネットワークオペレーター ・設定範囲：自動（4G／LTE／3G）、手動 ・初期値：自動（4G／LTE／3G）

・ネットワーク>APN

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
EMOBILEエリアAPN設定	プロファイル名 ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） APN ・設定範囲：ダイナミック、スタティック／最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） 認証 ・設定範囲：NONE、CHAP、PAP ユーザー名 ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） パスワード ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く）
EMOBILE Aエリア APN設定	プロファイル名 ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） APN ・設定範囲：ダイナミック、スタティック／最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） 認証 ・設定範囲：NONE、CHAP、PAP ユーザー名 ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） パスワード ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く）

・ネットワーク>海外ローミング

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
海外ローミング	海外ローミング ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：OFF

・データ通信量

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
データ通信量	最大通信量 ・設定範囲：0～999、KB／MB／GB ・初期値：2GB 自動リセット日 ・設定範囲：1～31 ・初期値：31

・インターネットWi-Fi＞インターネットWi-Fi

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
インターネットWi-Fi	インターネットWi-Fi設定 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効
ソフトバンクWi-Fiスポット設定	ソフトバンクWi-Fiスポット設定 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効 パスワード ・設定範囲：0000～9999 ・初期値：（なし）[1]
ワイヤレスネットワーク	プロファイル ・設定範囲：最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く） ・初期値：（なし） SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、！＃（ ） ＋－．／％＝？@ ^ ＿ ｛｜｝ ～、「（半角スペース）」 ・初期値：（なし） 認証方式 ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA-PSK／WPA2-PSK ・初期値：OPEN WPA暗号化方式 ・設定範囲：TKIP、AES、自動 ・初期値：自動 セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：（なし） 暗号化方式 ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし デフォルトキー ・設定範囲：1～4 ・初期値：1 WEPキー1～4 ・設定範囲：64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（！＃（ ） ＋－．／％＝？@ ^ ＿ ｛｜｝ ～）、または10桁の16進数（0～9、A～F）／128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（！＃（ ） ＋－．／％＝？@ ^ ＿ ｛｜｝ ～）、または26桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：（なし）

1　パスワードは、USIMカードに記載された番号の下4桁です。

・インターネットWi-Fi＞WPS

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
WPS	WPS ・設定範囲：PBC、PIN ・初期値：（なし） PIN ・設定範囲：8桁の半角数字 ・初期値：（なし）

・LAN Wi-Fi＞基本設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
基本設定	マルチSSID ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 マルチSSID分離 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
SSID A	SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、！＃（ ） ＋－．／ ％ ＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～、「（半角スペース）」 ・初期値：[1] プライバシーセパレーター ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 SSIDステルス ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 認証方式 ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA-PSK／WPA2-PSK ・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK WPA暗号化方式 ・設定範囲：TKIP、AES、自動 ・初期値：自動 セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; ＜ ＞ & [バックスラッシュ] ￥ は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：[1] 暗号化方式 ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし デフォルトキー ・設定範囲：1～4 ・初期値：1 WEPキー1～4 ・設定範囲：64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（！＃（ ） ＋－．／ ％ ＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または10桁の16進数（0～9、A～F）／128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（！＃（ ） ＋－．／ ％ ＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または26桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：（なし） 最大接続数 ・設定範囲：1～14[2] ・初期値：14[3]

	SSID ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～、「（半角スペース）」 ・初期値：[1] プライバシーセパレーター ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 SSIDステルス ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 認証方式 ・設定範囲：OPEN、SHARED、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA-PSK／WPA2-PSK ・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK WPA暗号化方式 ・設定範囲：TKIP、AES、自動 ・初期値：自動
SSID B	セキュリティーキー ・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（ , " : ; < > & [バックスラッシュ] ¥ は除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：[1] 暗号化方式 ・設定範囲：暗号化なし、WEP ・初期値：暗号化なし デフォルトキー ・設定範囲：1～4 ・初期値：1 WEPキー1～4 ・設定範囲：64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または10桁の16進数（0～9、A～F）／128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ＾ ＿ ｛｜｝ ～）、または26桁の16進数（0～9、A～F） ・初期値：（なし） 最大接続数 ・設定範囲：1～13 ・初期値：7

1　お買い上げ時のネットワーク名（SSID）とセキュリティーキー（WPAキー）については、同梱の無線LAN初期設定シールを参照してください。
2　1～13（マルチSSID有効時）
3　7（マルチSSID有効時）

・LAN Wi-Fi＞詳細設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
詳細設定	通信規格 ・設定範囲：自動（11b／11g／11n）、11b、11g、11n ・初期値：自動（11b／11g／11n） 周波数帯域幅 ・設定範囲：20MHz、20MHz／40MHz ・初期値：20MHz／40MHz 国／地域コード ・設定範囲：（リスト項目） ・初期値：日本 チャンネル ・設定範囲：Auto（1-11）、Auto（1-13） ・初期値：Auto（1-11） 圏外通知 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：ON Wi-Fi自動切断 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：ON 端末にSSIDとパスワードを表示 ・設定範囲：ON、OFF ・初期値：ON

・LAN Wi-Fi＞WPS

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
WPS	SSID設定 ・設定範囲：- ・初期値：[1] WPS ・設定範囲：PIN、PBC ・初期値：（なし） WPS PIN ・設定範囲：8桁の半角数字 ・初期値：（なし）

1　お買い上げ時のネットワーク名（SSID）については、同梱の無線LAN初期設定シールを参照してください。

・LAN Wi-Fi＞MACアドレスフィルタリング

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
MACアドレスフィルタリング設定	ブラックリスト切り替え ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効
ブラックリスト	MACアドレス ・設定範囲：00～FFの6組の番号 ・初期値：（なし）

・フィルタリング／ポート＞ポートフィルタリング

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
基本設定	IP／ポートフィルタリング ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 デフォルトポリシー ・設定範囲：許可、禁止 ・初期値：許可
IP／ポートフィルタリング設定	送信元IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：（なし） 送信先IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：（なし） プロトコル ・設定範囲：TCP＋UDP、TCP、UDP、ICMP ・初期値：TCP＋UDP 送信元ポート範囲 ・設定範囲：1～65535　範囲指定する場合は「-」で連結 ・初期値：1-65535 送信先ポート範囲 ・設定範囲：1～65535　範囲指定する場合は「-」で連結 ・初期値：1-65535 コメント ・初期値：（なし）

・フィルタリング／ポート＞ポート割当設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
ポート割当設定	基本設定 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 送信元ポート ・設定範囲：1～65000 ・初期値：（なし） 送信先IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：（なし） 送信先ポート ・設定範囲：1～65000 ・初期値：（なし） プロトコル ・設定範囲：TCP＋UDP、TCP、UDP ・初期値：TCP＋UDP コメント ・初期値：（なし）

・フィルタリング／ポート＞UPnP

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
UPnP設定	UPnP設定 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効

・ルーター設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
ルーター設定	IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：192.168.128.1 サブネットマスク ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：255.255.255.0 DHCPサーバ ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効 DHCP IPプール開始IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：192.168.128.20 DHCP IPプール終了IPアドレス ・設定範囲：0～255の4組の番号 ・初期値：192.168.128.253 DHCPリースタイム（時間） ・設定範囲：1～24 ・初期値：24

・端末設定＞管理者設定

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
管理者設定	現在のパスワード ・設定範囲：最大15文字までの半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ^ _ {｜}～） ・初期値：（なし）[1] 新しいパスワード ・設定範囲：最大15文字までの半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ^ _ {｜}～） ・初期値：（なし） 新しいパスワードの確認 ・設定範囲：最大15文字までの半角英数字と半角記号（！＃（） ＋－．／％＝？@ ^ _ {｜}～） ・初期値：（なし）

1　お買い上げ時のパスワードは、「admin」に設定されています。

・端末設定＞PINコード管理

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
PINコード管理	PINの状態 ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：無効 現在のPINコード ・設定範囲：4～8桁の数字 ・初期値：（なし）[1] 新しいPINコード ・設定範囲：4～8桁の数字 ・初期値：（なし） 新しいPINコードの確認 ・設定範囲：4～8桁の数字 ・初期値：（なし） PUKコード ・設定範囲：8桁の数字 ・初期値：（なし）

1　お買い上げ時のUSIMカードのPINコードは、「9999」に設定されています。

・端末設定＞スリープタイマー

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
Wi-Fiスリープ設定	スリープ時間 ・設定範囲：1分、3分、5分、10分、15分、30分、60分 ・初期値：1分

・端末設定＞ソフトウェア更新

設定項目	設定内容（設定範囲／初期値）
ソフトウェア更新情報	自動ダウンロード ・設定範囲：有効、無効 ・初期値：有効

SDカード

SDカードの共有モードを設定します。
「USBモード」に設定するとパソコンにUSBケーブルで接続した際にリムーバブルディスクとしてご利用できます。
「HTTP共有」に設定すると、SDカードに保存されているファイルを、WEB UI上で確認することができます。さらに、WEB UI上でSDカードからパソコンへのデータ保存、パソコンからSDカードへのデータ保存、ファイル名の変更、フォルダの作成、SDカード上のファイルおよびフォルダの削除を行うことができます。

お知らせ

お知らせの確認と削除ができます。

用語集

用語集

用語	説明
DC-HSDPA（Dual Cell High Speed Downlink Packet Access）	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。
DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）	IPネットワークに接続する端末に対してIPアドレスを自動的に割り当て、接続に必要な情報を提供する機能です。接続のための設定が簡単になる反面、接続のたびにIPアドレスが変わるため、IPアドレスで端末を特定することができなくなります。
DMZ（DeMilitarized Zone）	ファイアウォールによって内部ネットワークから隔離された領域で、非武装地帯を意味します。DMZホストに設定した端末で、外部に対してすべてのポートがオープンされるため、特別な設定をしなくてもサーバアプリケーションやオンラインゲームを利用することができます。
HSDPA（High Speed Downlink Packet Access）	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。
HSPA+（High Speed Packet Access +）	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送受信用の拡張規格です。
HSUPA（High Speed Uplink Packet Access）	携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送信用の拡張規格です。
LTE（Long Term Evolution）	携帯電話で使用される第3世代（3G）通信規格を高速化した、データ送受信用の次世代高速通信規格です。
MACアドレス（Media Access Control アドレス）	すべてのネットワーク機器に対して固有に割り当てられた6バイト長のID番号のことです。一般的にMACアドレスは、16進数で「XX:XX:XX:XX:XX:XX」のように表現されます。
PIN（Personal Identification Number）	本機でUSIMカードを使うために必要な暗証番号のことで、個人識別番号を意味します。本機が紛失・盗難などにあった場合でも、第三者が使えないようにできます。
PUK（Personal Unblocking Key）	PINロック解除キーのことです。
SSID（Service Set IDentifier）	無線LANアクセスポイントを識別するための名前のことです。通信可能な範囲に無線LANアクセスポイントが複数ある場合、接続するアクセスポイントを指定するときに利用します。
USIMカード	本機に取り付けて使います。USIMカード内には契約しているお客様の電話番号などの情報が記憶されています。
W-CDMA（Wideband-Code Division Multiple Access）	「広帯域符号分割多元接続」と訳されます。広帯域通信を行うための第三世代無線通信方式です。
WEP（Wired Equivalent Privacy）	無線通信で使われる初期の暗号化規格です。5文字または13文字の共有キーを使用する暗号化方式が採用されています。
WPA（Wi-Fi Protected Access）	WEPを改良した暗号化規格で、あらかじめ設定した事前共有キーで認証後は、自動的に生成された暗号化キーが使用されます。 また、長い暗号化キーをサポートするAES（Advanced Encryption Standard）と暗号化キーを動的に変更するTKIP（Temporal Key Integrity Protocol）という2つの暗号化方式を利用して、より安全な通信を行うことができます。
WPS（Wi-Fi Protected Setup）	無線LANの接続やセキュリティー設定を簡単にできるようにする機能です。プッシュボタン方式やPINコード方式など、複数の接続方式が利用できます。
WPS PIN	WPSに対応した無線LAN端末が発行する数桁の数字です。WPSのPINコード方式で設定するとき、この数字を本機に入力することで、安全に無線LAN 設定をすることができます。
ファイアウォール	インターネットなどの外部ネットワークから内部ネットワーク（LAN）に対するアクセスを監視し、不正な侵入を防止するためのシステムのことです。
ポート番号	インターネット上の通信で、データを受け取るアプリケーションやサービスを指定するための番号のことです。0～65535の番号を指定でき、一般的な用途が決められているウェルノウンポート番号（0～1023）、特定のアプリケーションなどが使用するレジスタードポート番号（1024～49151）、自由に利用できるダイナミック／プライベートポート番号（49152～65535）の3種類に区分されます。
ローミング	携帯電話事業者間の合意により、他事業者エリア内でも携帯電話を利用できるサービスです。

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
・内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な内容などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのイー・モバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのイー・モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

イー・モバイル　カスタマーセンター

イー・モバイル携帯電話から：157（無料）
一般電話から：0120-736-157（無料）
※他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。
海外から：+81-3-6831-3333（有料）
受付時間　9：00～21：00（日本時間／年中無休）
※間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。
※一部のひかり電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。
ホームページ　http://emobile.jp/

ZTEジャパンのお客様サポートホームページ

http://www.zte.co.jp/products/handsets/handsets_gallery/